

AUS- UND WEITERBILDUNG

Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Ausbildungsdauer

3 Jahre

Arbeitsgebiet

Kaufleute im Einzelhandel haben viel Kundenkontakt; eine freundliche Beratung gilt als oberstes Prinzip. Sie kennen sich mit dem Einkauf und der Lagerhaltung aus und verantworten die Warenauszeichnung. Sie sind in der Bestandskontrolle, Inventur, dem Rechnungswesen und der Warenpräsentation tätig. Voraussetzungen für den Ausbildungsgang sind gute Kenntnisse in Mathematik und Deutsch, angemessene Umgangsformen, Gewissenhaftigkeit, Kontaktfähigkeit und Teamgeist.

Berufliche Qualifikationen

Kaufleute im Einzelhandel

- sind in der Einkaufsplanung, Einkaufsabwicklung, Warenannahme, Lagerungs- und Bestandsüberwachung, Werbung sowie verkaufsfördernden Maßnahmen tätig,
- beraten und verkaufen,
- berücksichtigen Kundenwünsche und -bedürfnisse,
- kennen die Produktpalette und die Sortimentsstruktur,
- erstellen Ablaufpläne,
- beschreiben Arbeitsabläufe,
- bedienen Datenerfassungsgeräte,
- können Betriebs- und Warenbewegungsprozesse darstellen.

Inhalte der Berufsausbildung

- Der Ausbildungsbetrieb
- Stellung des Einzelhandels in der Gesamtwirtschaft
- Struktur des Einzelhandels
- Stellung des Ausbildungsbetriebes am Markt
- Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Berufsbildung
- Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit, Umweltschutz, und rationelle Energieverwendung
- Warenwirtschaft
- Beschaffung
- Einkaufsplanung
- Einkaufsabwicklung
- Lagerung
- Warenannahme
- Warenlagerung
- Bestandsüberwachung
- Absatz
- Verkaufsvorbereitung
- Beratung und Verkauf
- Verkaufsabrechnung
- Werbung und Verkaufsförderung
- Warensortimente

- Personalwesen
- Rechnungswesen

DOKUMENT-NR. 15051

MEHR ZU DIESEM THEMA

- [Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel](#) (Dokument-Nr.: 775)
- [Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel Gestreckte Abschlussprüfung](#) (Dokument-Nr.: 19331)
- [Naturkosthandel \(Zusatzqualifikation\)](#) (Dokument-Nr.: 20669)

Downloads

- [Kaufmann im Einzelhandel-Ausbildungsplan](#)
(PDF, 78 KB) (Dokument-Nr.: 15201)
- [Kaufmann im Einzelhandel-Verordnung](#)
(PDF, 44 KB) (Dokument-Nr.: 15204)

Externe Links

- [Weiterführende Informationen beim Bundesinstitut für Berufsbildung](http://www.bibb.de/) (Link: <http://www.bibb.de/>)

ANSPRECHPARTNER

[Torsten Heinzmann](#)

Telefon: 06151 871 239

Fax: 06151 871 100 239

heinzmann@darmstadt.ihk.de

[Benita Korff](#)

Telefon: 06151 871 268

Fax: 06151 871 100 268

benita.korff@darmstadt.ihk.de

© Industrie- und Handelskammer Darmstadt

Für Richtigkeit der in dieser Website enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen.

Bei den angelinkten externen Seiten handelt es sich ausschließlich um fremde Inhalte, für die wir keine Haftung übernehmen und deren Inhalt wir uns nicht zu Eigen machen.